

Medellín, marzo 22 de 2019

Señores

**DIAN**

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Ciudad

**ASUNTO:** INFORME ANUAL DE RESULTADOS

**LA JUNTA REGIONAL DE CALIFICACION DE INVALIDEZ DE ANTIOQUIA**, identificada con NIT 811044203-1; En el año 2018 ejecuto los siguientes proyectos:

- Ampliación y adecuación del área de archivo: El archivo de la Junta Regional es un área vital para el correcto funcionamiento y adecuado desarrollo del objeto social; por el volumen de expedientes de los pacientes el espacio donde se desarrollaba esta función no estaba siendo el requerido para los usuarios y empleados. Se realizó traslado para otro espacio más amplio y se adecuó y diseñó un área de recepción de archivo.
- Instalación Digiturno: El proceso de atención a los pacientes para el asesoramiento y la atención de parte de los médicos era con llamados verbales de parte de las empleadas, lo que generaba desorden, congestión e inseguridad dentro de las instalaciones. Se realizó la instalación del Digiturno para todas las taquillas de atención al público.
- Capacitación al personal: Se contrató empresa de asesores en emprendimiento y trabajo en equipo para dar un ciclo de capacitaciones a todo el personal de la Junta Regional

Para el año 2019 se tienen los siguientes proyectos:

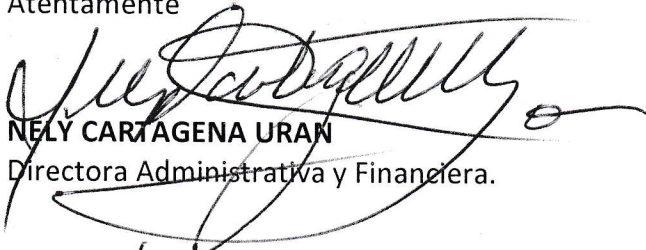
- Estudio de puestos: Un proceso de estudio de puestos con el fin de realizar un levante de manuales de procesos, establecer los perfiles adecuados, y una correcta asignación salarial para cada cargo.
- Mantenimiento de las instalaciones: Mantenimiento y pintura de las instalaciones, al igual que la instalación de persianas para el área de archivo.

- Digitalización de los expedientes: se inicia un proceso de digitalización a los expedientes que suministran los pacientes; con el fin de optimizar espacio en el área de archivo, brindar mejores herramientas de consulta a los médicos y tener una adecuada trazabilidad de cada expediente.

Es política financiera de la Junta regional de calificación de invalidez de Antioquia, realizar cada año apertura de CDT en entidad financiera, para futuras inversiones, o atender posibles contingencias.

Es de aclarar que la Junta regional de calificación de invalidez de Antioquia es una entidad sin ánimo de lucro, pero no recibe subsidios ni donaciones, todos sus ingresos son producto de las solicitudes de las entidades (EPS, ARP, Fondos de pensión) y personas naturales que solicitan la calificación de invalidez para procesos labores, civiles y administrativos; el costo de calificación es de (1) un SMMLV.

Atentamente



**NELY CARTAGENA URAÑ**

Directora Administrativa y Financiera.

LMA/NCU.